



NUMERO VERDE - 800 27 33 36

(dall'estero 0039 0522 583 585)

1 INFORMAZIONI E ASSISTENZA

I servizi sono tutti attivi dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 21, tranne per il punto 2, dove il servizio è attivo dalle 8.30 alle 23

- 1 Informazioni commerciali
- 2 Assistenza nel processo di acquisto Prestito Online Link e Conto Online Credem Link
- 3 Assistenza Internet Banking / Business On e Mr. Pin
*Accesso con codice utente e password Banca Telefonica**

2 BANCA TELEFONICA

Lunedì - Venerdì, dalle 8.30 alle 21.00.

Accesso con codice utente e password della Banca Telefonica*.

- 1 Lettura saldo e movimenti di conto
- 2 Operazioni in titoli e assistenza trading online
- 3 Informazioni su CredemCard e CredemCard Internazionale
- 4 Informazioni su conto corrente e carte, ristampa documenti, operatività dispositiva su conto corrente

3 CARTE DI CREDITO

Lunedì - Venerdì, dalle 8.30 alle 21.00.

Accesso con codice utente (retro della carta di credito) e data di nascita su 6 cifre.

- 1 Attivazione Carta Ego
- 2 Saldo, ultimi movimenti e addebito mensile Carta Ego
- 3 Invio PIN Carta Ego
- 4 Ufficio sicurezza / Acquisti online e Mr. Pin Ego
24 ore su 24, 7 giorni su 7
- 5 Inserimento in Carta Ego in Whitelist
- 6 Altre informazioni sulla tua Carta Ego

4 ASSISTENZA POLIZZE

Servizi con operatore attivi dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 17.30.

- 1 Assistenza Credemvita e Fondo Pensione
- 2 Assistenza Credem Assicurazioni
- 3 Assistenza Area Riservata, Fondo Pensione e PIP

5 FRODI/BLOCCO CARTE E CONTO CORRENTE

Hai smarrito o ti hanno rubato le tue carte di credito o di debito? Chiama subito i numeri

- 5 + 1 + 1 Blocco CredemCard: 800.822.056
- 5 + 1 + 2 Blocco Carta Ego: 800.258.852
- 5 + 1 + 3 Blocco CredemCard Internazionale: 800.15.16.16

Hai subito una frode sul conto corrente?

- 5 + 2 + 1 Frode su conto privati
- 5 + 2 + 2 Frode su conto aziende

*Dove trovi codice utente e password della Banca Telefonica?

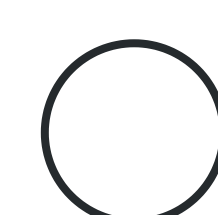
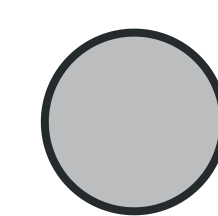
Codice utente: puoi recuperare il tuo codice utente nel contratto di Internet Banking o nell'SMS ricevuto all'attivazione del servizio in filiale. In alternativa, nelle e-mail di alert che vengono inviate a ogni accesso.

Password: nella maggior parte dei casi la password del servizio telefonico corrisponde alla password solo numerica originale consegnata dalla tua filiale di riferimento. Se non riesci a recuperarla puoi cambiarla accedendo da PC al tuo Internet Banking, nella sezione Sicurezza - Password accesso banca telefonica.

Per accedere rapidamente ai servizi telefonici, digita # dopo il Codice Utente e la Password.

6 SUGGERIMENTI E SEGNALAZIONI

Servizi con operatore attivi dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 17.30.

-  Servizi con operatore
-  Servizi con risponditore vocale attivi 24h.