



PHISHING

COME EVITARE LE TRUFFE ONLINE

Esempi Email - Frode 1

IL MITTENTE
l'indirizzo da cui scrive Credem è info@credem.it o helpdesk@credem.it

EMAIL NON PERSONALIZZATA

MOLTI ERRORI

CARATTERE DI URGENZA

TONI INTIMIDATORI

RICHIESTA DI CLICCARE
su un link e accesso al profilo internet banking da un link.

Da: Credito Emiliano <info@credem.it>
Inviato: lunedì 16 dicembre 2019 21:54
A: prova@gmail.com
Oggetto: ✓ Pagamenti Sospesi, In Attesa di Verifica

CREDEM

Gentile Cliente

abbiamo messo in linea un nuovo sistema per la protezione dei suoi dati,

provvedi quanto prima ad accedere all [area riservata](#) del sito internet di cartasi e completa la procedura di verifica .

qualora non provvedi ad aggiornare il tuo profilo entro 24h dalla ricezione di questa e-mail costretti a bloccarti per prevenire un eventuale uso fraudolento

Direzione servizio Clienti

ACCEDI



PHISHING

COME EVITARE LE TRUFFE ONLINE

Esempi Email - Frode 2

IL MITTENTE
l'indirizzo da cui scrive Credem è info@credem.it o helpdesk@credem.it

EMAIL NON PERSONALIZZATA

CARATTERE INTIMIDATORIO

RICHIESTA INFORMAZIONI SENSIBILI

RICHIESTA DI CLICCARE
su un link e accesso al profilo internet banking da un link.

Da: <informa@credem.it>
Data: 20 gennaio 2020 15:49:25 CET
A: <influencer@credem.it>
Oggetto: Informazione profilo

Gentile prova@gmail.com

Siamo spiacenti di informarla che abbiamo deciso di sospendere le sue operazioni sul nostro sito e la sua carta visto che lei ha ignorato la precedente richiesta di confermare la sua identità.

Per poter riutilizzare la sua carta si prega di confermare le informazioni rilasciate sul nostro sito al momento della sua registrazione.

La procedura può essere completata cliccando sul link sottostante, che la porterà sul nostro sito nella sezione dedicata alle verifiche.
L'aggiornamento richiede meno di 5 minuti.

Ti ringraziamo in anticipo per il tempo che ci dedicherai.
Per iniziare:

CLICCA QUI



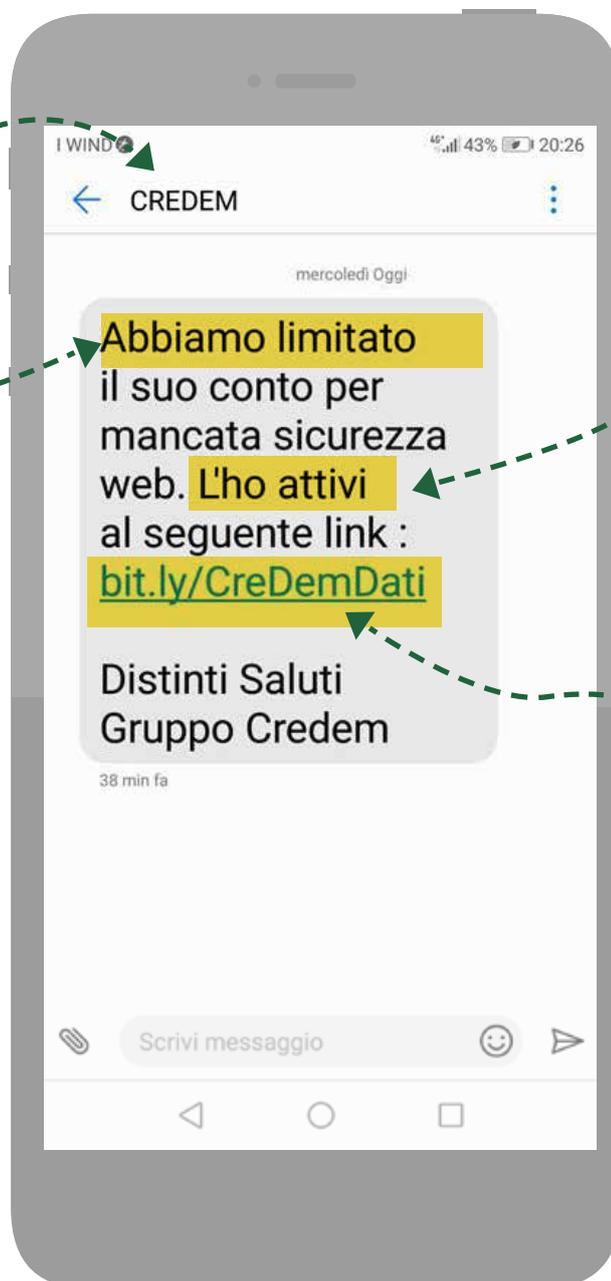
PHISHING

COME EVITARE LE TRUFFE ONLINE

Esempi SMS

ATTENZIONE!
i frodatori riescono
ad utilizzare il nome
corretto

**RICHIESTA DI
SBLOCCARE IL
CONTO.**
non ti chiederemo mai
informazioni di questo
tipo tramite sms



**ERRORI
NEL TESTO.**

**ATTENZIONE
CHIEDE DI
CLICCARE SU UN
LINK NON
UFFICIALE!**



PHISHING

COME EVITARE LE TRUFFE ONLINE

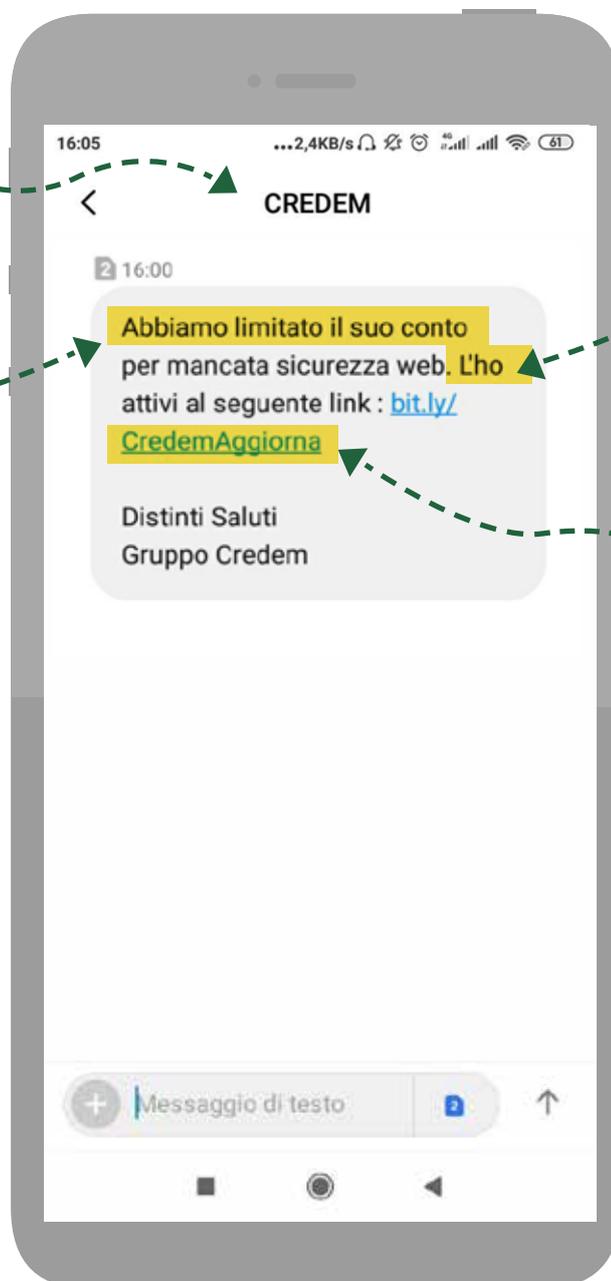
Esempi SMS

ATTENZIONE!

i frodatori riescono ad utilizzare il nome corretto

RICHIESTA DI SBLOCCARE IL CONTO.

non ti chiederemo mai informazioni di questo tipo tramite sms



ERRORI NEL TESTO.

ATTENZIONE CHIEDE DI CLICCARE SU UN LINK NON UFFICIALE!



PHISHING

COME EVITARE LE TRUFFE ONLINE

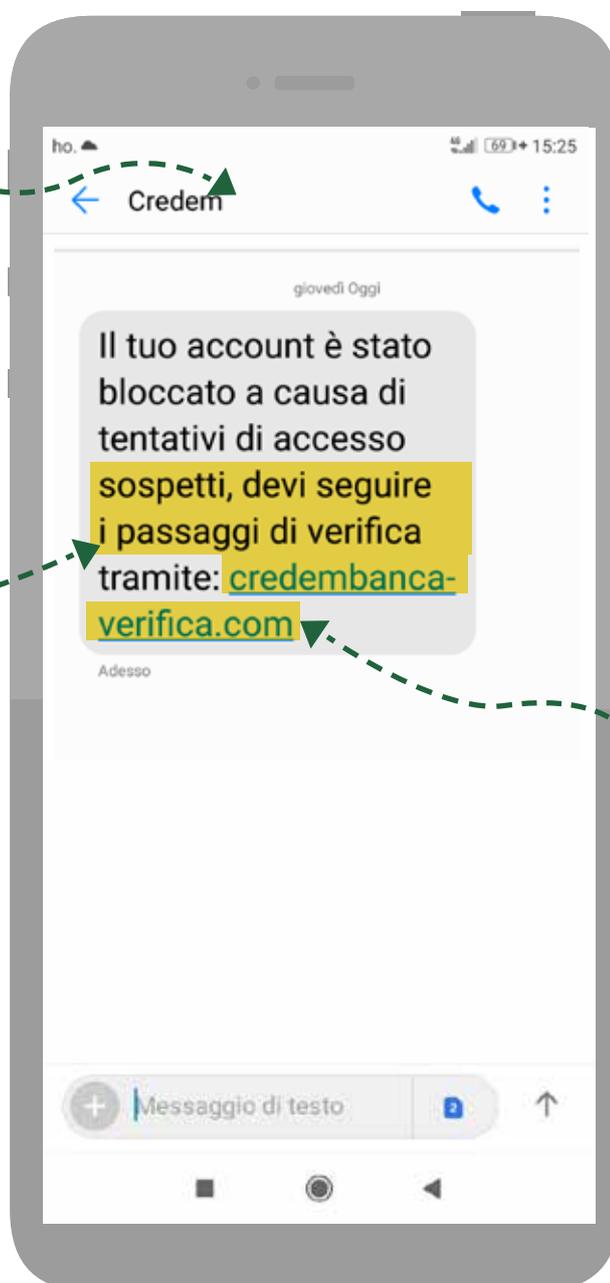
Esempi SMS

ATTENZIONE!

i frodatori riescono ad utilizzare il nome corretto

RICHIESTA DI SBLOCCARE IL CONTO.

non ti chiederemo mai informazioni di questo tipo tramite sms.



ATTENZIONE NON È LINK UFFICIALE!

non chiederemo mai di confermare le tue credenziali tramite sms.



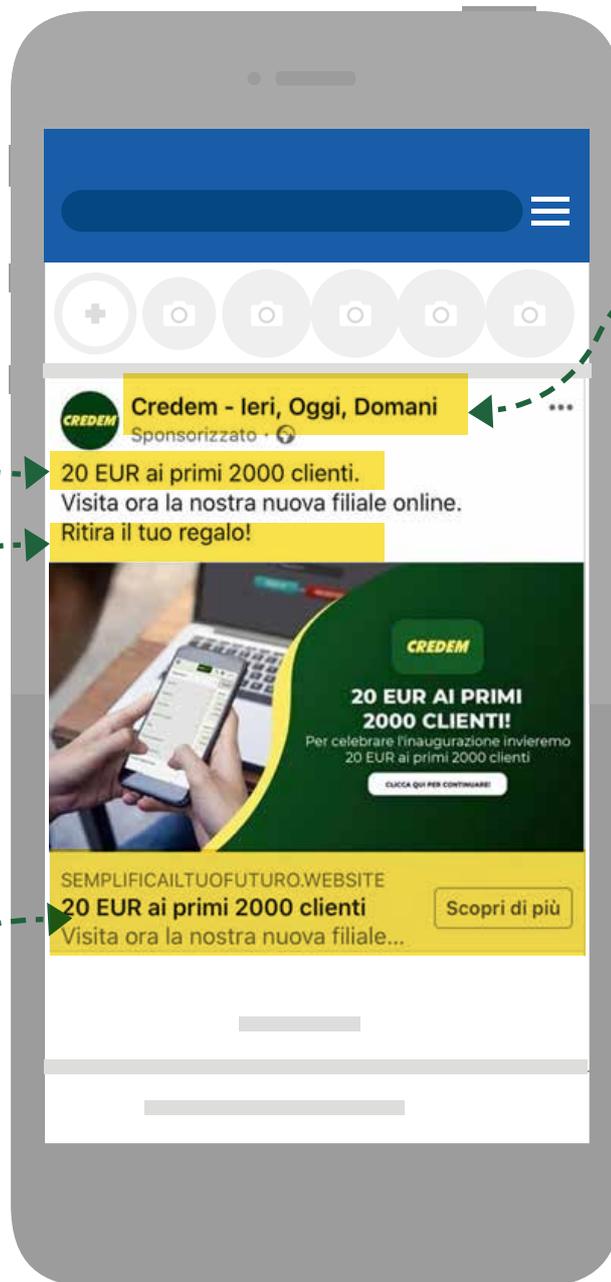
PHISHING COME EVITARE LE TRUFFE ONLINE

Esempi Social

**ERRORI E
CARATTERE
DI URGENZA**

**PROMESSA DI
RICOMPENSA**

RICHIESTA DI CLICCARE
su un link e accesso al profilo
internet banking da un link.



**PAGINA NON
UFFICIALE**
di Credem Banca
su FB



PHISHING COME EVITARE LE TRUFFE ONLINE

Esempi web

ATTENZIONE!

è presente il lucchetto
ma il sito **NON originale**
e **NON sicuro**.



**TASTI
FUNZIONE
PRESENTI,**
ma attenzione
NON cliccabili.

**RICHIESTA DI
INSERIRE OTP
ANOMALI.**

Non sanno se possiedi
Mr.Pin SMS o Mr. Pin
APP.

**TASTI FUNZIONE
PRESENTI,** ma attenzione
NON cliccabili.

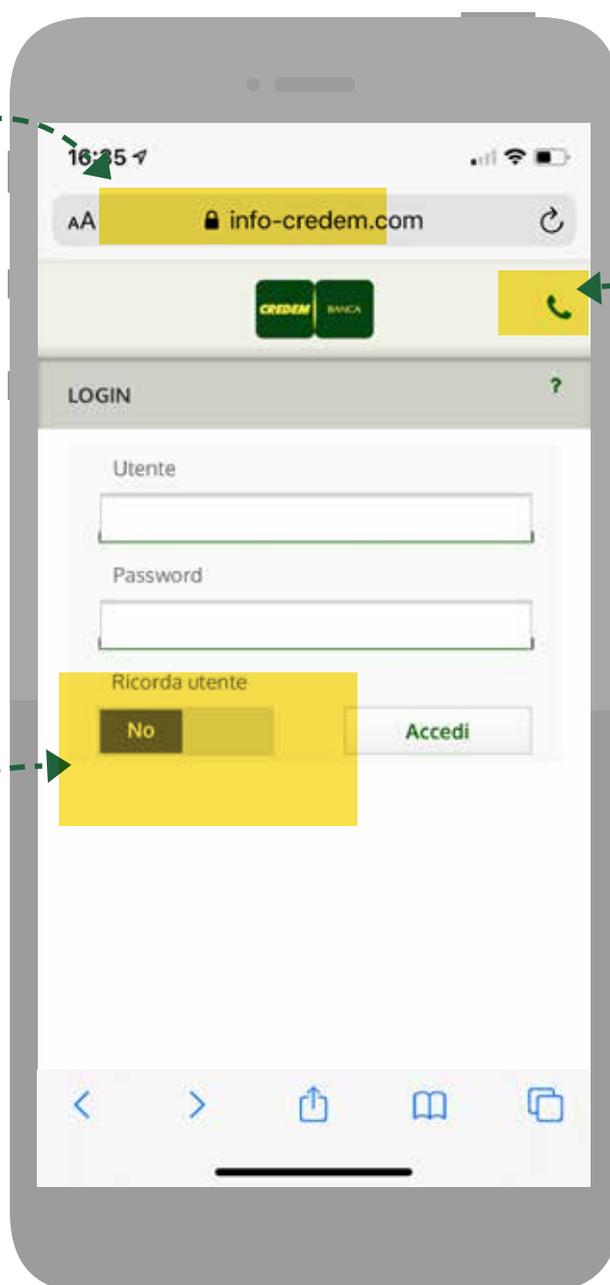


PHISHING COME EVITARE LE TRUFFE ONLINE

Esempi web

ATTENZIONE!

è presente il lucchetto
ma il sito **NON originale**
e **NON sicuro**.



**TASTI
FUNZIONE
PRESENTI,**
ma attenzione
NON cliccabili.

**TASTI FUNZIONE
NON PRESENTI.**



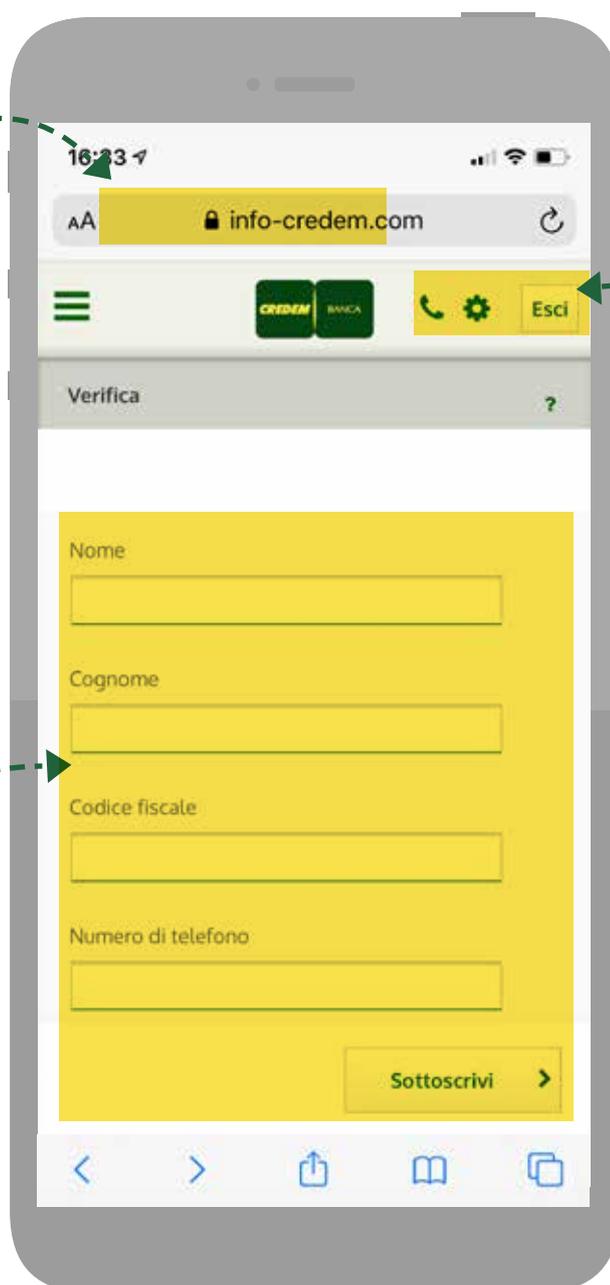
PHISHING

COME EVITARE LE TRUFFE ONLINE

Esempi web

ATTENZIONE!

è presente il lucchetto
ma il sito **NON originale**
e **NON sicuro**.



**TASTI
FUNZIONE
PRESENTI,**
ma attenzione
NON cliccabili.

RICHIESTA DI INFORMAZIONI CHE GIÀ POSSEDIAMO

come il codice fiscale e il
numero di cellulare.



PHISHING COME EVITARE LE TRUFFE ONLINE

Esempi web

**SITO NON
ORIGINALE E NON
SICURO.**

Non è presente il
lucchetto o la
colorazione verde.

**LA MODALITÀ DI
ACCESSO NON
CAMBIA RISPETTO
AL SOLITO.**

Nel caso verrai avvisato per
tempo.



**PROMESSA DI
RICOMPENSE**
in cambio dei propri
dati di accesso.

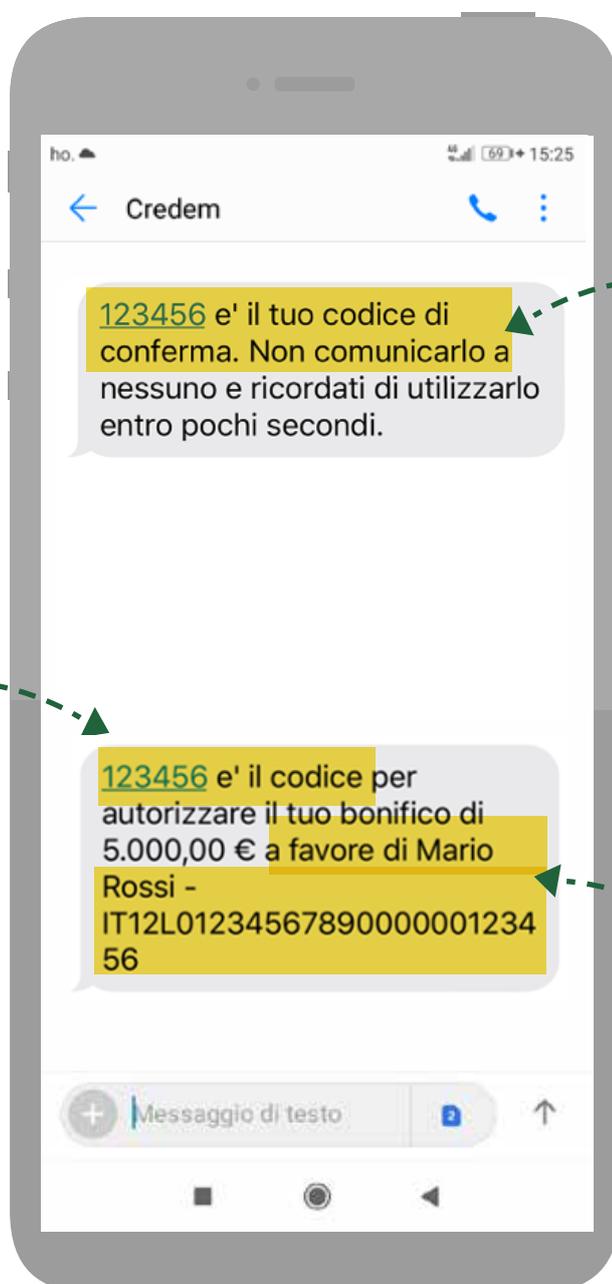


PHISHING

COME EVITARE LE TRUFFE ONLINE

Esempi OTP

Fai attenzione, questi sono SMS che Autorizzano un pagamento. Leggi sempre il testo dell'SMS e non comunicarlo a nessuno.



**CODICE OTP
CON MESSAGGIO
ANNESSO DI NON
COMUNICARLO A
TERZI.**

**CONFERMA
AUTORIZZAZIONE
DEL BONIFICO**

**SE IL BENEFICIARIO
E L'IBAN NON SONO
GLI STESSI, È UNA
TRUFFA!**