

SEZIONE I

CONSULENZA MEDICA

CONSULENZA MEDICA > Qualora l'Assicurato, a seguito di malattia e/o infortunio, necessitasse di valutare il proprio stato di salute, potrà contattare i medici della Struttura Organizzativa di Europ Assistance e chiedere un consulto telefonico.

CONSULENZA VETERINARIA

La prestazione sarà operativa 7 giorni su 7, 24 ore su 24. Nel caso in cui l'Assicurato, a seguito di malattia o infortunio del proprio animale domestico necessitasse di una consulenza veterinaria la Struttura Organizzativa fornirà telefonicamente le informazioni richieste. Si precisa che tale consulto non vale quale diagnosi ed è prestato sulla base delle informazioni acquisite dall'Assicurato.

CONSULENZA NUTRIZIONISTA

La prestazione sarà operativa 7 giorni su 7, 24 ore su 24. Nel caso in cui l'Assicurato, a seguito di malattia del proprio animale domestico necessitasse di una consulenza di tipo nutrizionale per lo stesso, potrà contattare la Struttura Organizzativa che gli fornirà consigli e suggerimenti in merito:

- utilizzo di specifici prodotti alimentari,
- utilizzo di integratori,
- alimentazione specifica per i cuccioli.

Si precisa che tale consulto non vale quale diagnosi ed è prestato sulla base delle informazioni acquisite dall'Assicurato.

SECOND OPINION VETERINARIA

Nel caso in cui l'animale domestico di proprietà dell'Assicurato abbia un'alterazione dello stato di salute, per la quale è già stata formulata una diagnosi o un approccio terapeutico, e il proprietario desiderasse richiedere un approfondimento o una seconda valutazione clinico-diagnostica, la Struttura Organizzativa di Europ Assistance, gli offrirà la possibilità di ottenere un secondo parere veterinario, avvalendosi dell'esperienza di Veterinari qualificati. L'Assicurato può usare il Modulo che trova allegato alle presenti Condizioni di Assicurazione (Allegato B) che, debitamente compilato, dovrà inviare all'indirizzo indicato nello stesso, insieme alla documentazione medica per la valutazione del caso e copia del documento di registrazione anagrafe animali d'affezione/anagrafe nazionale felina. La Second Opinion verrà rilasciata entro 7 giorni lavorativi.

CONSULENZA LEGALE

La prestazione sarà operativa dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 18, esclusi festivi infrasettimanali. Nel caso in cui l'Assicurato, necessitasse di una consulenza legale a seguito di eventi che abbiano coinvolto l'animale domestico per i quali possa richiedere risarcimento per un danno subito o sia stato chiamato a risarcire un danno provocato dal proprio animale, lo stesso potrà contattare la Struttura Organizzativa che provvederà a fornirgli il consulto richiesto.

SEZIONE II

DIARIA DA RICOVERO DA INFORTUNIO

Qualora l'Assicurato, in seguito a infortunio che non abbia comportato intervento chirurgico, fosse ricoverato in Istituto di Cura, Europ Assistance Italia riconoscerà l'indennità giornaliera di 15 euro per ogni giorno di degenza per la durata massima di 30 giorni per ricovero e per anno assicurativo.

Decorrenza della garanzia: a partire dal quarto giorno successivo al ricovero.

Nota: sono compresi in garanzia i ricoveri conseguenti a infortuni causati da guerra o da insurrezione che l'Assicurato subisce fuori dal territorio della Repubblica Italiana, per un massimo di 14 giorni dall'insorgere di tali eventi.

La garanzia è valida per le persone fino a 75 anni.

SEZIONE III

ASSICURAZIONE RIMBORSO SPESE MEDICHE

Qualora l'assicurato (in seguito a malattia improvvisa o infortunio) dovesse sostenere spese mediche e/o farmaceutiche e/o ospedaliere per cure o interventi chirurgici urgenti ricevuti sul posto nel corso di viaggi pagati con "carta Ego Business Extra" emessa da Credito Emiliano S.p.A., durante il periodo di validità della garanzia, Europ Assistance Italia provvederà al loro rimborso fino a:

- in Italia di 600 euro per assicurato e per anno;
- all'estero di 6.000 euro per assicurato e per anno.

Sono comprese le spese mediche e farmaceutiche. Solo in caso di infortunio, sono comprese in garanzia, nell'ambito del massimale previsto, anche le ulteriori spese per le cure ricevute al rientro nel luogo di residenza, purché effettuate nei 45 giorni successivi all'infortunio stesso.

SEZIONE IV

ASSICURAZIONE BAGAGLIO ED EFFETTI PERSONALI



Europ Assistance Italia provvede al risarcimento dei danni a bagaglio ed effetti personali che l'assicurato aveva con sé all'inizio del viaggio, pagato con la carta di credito "carta Ego Business Extra" emessa da Credito Emiliano S.p.A., causati da:

- furto/furto con scasso;
- rapina/scippo;
- smarrimento/danneggiamento del proprio bagaglio.

La garanzia rimborsa fino ad un massimo di 750 euro per sinistro e per anno assicurativo.

In caso di furto, rapina, scippo o smarrimento di documenti, Europ Assistance Italia rimborserà, in aggiunta al massimale, le spese sostenute per il rifacimento di tali documenti fino ad un massimo di 25 euro.



INFORMAZIONI IMPORTANTI

- Qualora l'Assicurato, a seguito di malattia e/o infortunio, necessitasse di valutare il proprio stato di salute, potrà contattare i medici della Struttura Organizzativa di Europ Assistance e chiedere un consulto telefonico.
- Le garanzie sopra elencate sono fornite fino a 3 volte per ciascun tipo durante il periodo di durata della Polizza (un anno).
- Estensione territoriale: Mondo.
- Non prendere alcuna iniziativa senza aver preventivamente contattato Europ Assistance Italia.
- Qualora non fosse possibile contattare telefonicamente Europ Assistance Italia, potrà inviare un fax al numero 02.58.477.201 oppure un telegramma a **EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. - Via del Mulino 4 - 20057 Assago (MI).**



I NUMERI DI EUROP ASSISTANCE ITALIA

In caso di necessità e dovunque ci si trovi, la struttura organizzativa di Europ Assistance Italia è disponibile tutti i giorni, 24 ore su 24, ai seguenti numeri:

DALL'ITALIA 800.71.37.50

DALL'ITALIA O DALL'ESTERO +39.02.58.28.67.40

Durante la telefonata verranno richieste le seguenti informazioni: nome e cognome, tipo di intervento richiesto, codice CDEX + codice utente riportato sul retro della carta Ego Business Extra, indirizzo del luogo in cui ci si trova e recapito telefonico.